

	ANEXOS		
	POLÍTICA DE GESTIÓN		
	Código: AN-04	Rev.:2	Fecha: 05/04/2023

E **P** o l í t i c a d e **E** m p r e s a :

En **IBAI Sistemas, S.A. (IBAISCANBIT)** llevamos desde 1990 dedicándonos a dar servicio en diversos campos como:

- Información y gestión documental multimedia.
- Integración de Sistemas Hardware y Software.
- Desarrollo e implantación de servicios de información a través de Internet.
- Servicios de asistencia técnica y *outsourcing*.
- Soluciones en materia de documentación, catalogación, digitalización y tratamiento de la información.

Nuestro futuro depende de la capacidad que tengamos para ofrecer a nuestros clientes, de manera permanente, un servicio rápido, fiable y eficiente. Enfocamos nuestro trabajo a:

1. **Satisfacer los requisitos legales, reglamentarios y del cliente**, cumpliendo todas las especificaciones y plazos establecidos dentro del marco contractual establecido con el cliente.
2. **Ampliar la cartera con nuevos clientes y mantenimiento de los ya existentes** por medio del desarrollo y/o comercialización de nuevos productos, y dando respuesta a las demandas obtenidas por los diferentes medios que disponemos en el sistema de calidad y con las herramientas de gestión.
3. **Fomentar la Formación permanente del personal**, para poder aportar un mayor valor añadido en el servicio al cliente y mejorar la competitividad e imagen de la empresa.

La Dirección se compromete a:

- **Proteger el medioambiente y prevenir la contaminación** derivada de nuestra actividad.
- Cumplir con los **requisitos legales y otros requisitos** aplicables a nuestra actividad.
- Fomentar la mejora de nuestro desempeño ambiental y de la calidad a través de la **mejora continua**.
- Difundir esta política y que sea entendida por la organización y a facilitar los medios a su alcance necesarios, para cumplir con los **objetivos** y adecuarlos de acuerdo con la evolución que nuestro contexto.

Vitoria-Gasteiz, a 05 de abril de 2023

La Dirección